



novotel
mobilne komunikacije
snaga mreže

Pregled cijena na dan 27.08.2021.

CJENOVNIK

| | |
|---|-----------|
| 1.0. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE | 5 |
| 1.1. GSM priključak | 5 |
| 1.1.1. Cijena GSM priključka..... | 5 |
| 1.1.2. Zamjene SIM/USIM kartice..... | 5 |
| 1.1.3. Prelazak s pretplate tarifnih modela na bonove i obrnuto | 5 |
| 1.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability)..... | 5 |
| 2.0. CJENOVNIK USLUGA ZA NOVOTEL KORISNIKE NA BONOVA (DOPUNE)..... | 6 |
| 2.1. novotel start paket (na bonove)..... | 6 |
| 2.2. Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica | 6 |
| 2.3. Prebacivanje novca drugom novotel korisniku bonova | 6 |
| 2.4. novotel paketi na bonove..... | 7 |
| 2.4.1. novotel paket mreža5..... | 7 |
| 2.4.2. novotel paket mreža10 | 7 |
| 2.4.3. Cijene prometa za novotel korisnike na bonove (dopune) * | 8 |
| 2.4.4. Dodatne usluge za korisnike na bonove | 8 |
| 2.4.5. Promjena novotel paketa na bonove | 8 |
| 2.5. Mobilni internet opcije | 8 |
| 2.6. SMS opcija..... | 9 |
| 2.7. Roaming opcije..... | 9 |
| 2.7.1. Hrvatska..... | 9 |
| 2.7.2. T Mobile mreža | 9 |
| 2.7.3. mts SRB i mtel CG (MIN/SMS/NET)..... | 10 |
| 2.7.4. Telekom Slovenija..... | 10 |
| 2.7.5. Turkcell Turska..... | 10 |
| 2.7.6. Vodafone mreža..... | 10 |
| 2.8. Cijena međunarodnih poziva iz novotel mreže za novotel korisnike na bonove..... | 11 |
| 2.9. Roaming cjenovnik za novotel korisnike na bonove..... | 11 |
| 2.9.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za novotel korisnike na bonove | 12 |
| 2.9.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0 | 12 |
| 2.9.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1 | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.9.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2 | 12 |
| 2.9.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3 | 12 |
| 2.9.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4 | 13 |
| 2.9.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za novotel korisnike na bonove | 13 |
| 2.9.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0 | 13 |
| 2.9.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1 | 13 |
| 2.9.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2 | 13 |
| 2.9.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3 | 13 |
| 2.9.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4 | 13 |
| 3.0. CJENOVNIK ZA NOVOTEL PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L (PRIVATNI I POSLOVNI KORISNICI)..... | 14 |
| 3.1. Tarifni model mreža s | 14 |
| 3.2. Tarifni model mreža m..... | 14 |
| 3.3. Tarifni model mreža l | 14 |
| 3.4. Cijena prometa u pretplata tarifnim modelima mreža s, mreža m i mreža l | 15 |
| 3.4.1. Pretplata tarifni model mreža s, mreža m i mreža l | 15 |
| 3.5. Nadoplata novotel računa na bonove od strane novotel pretplatnika..... | 15 |
| 3.6. Mobilni Internet opcije | 16 |
| 3.7. Prijenos pretplatničkog odnosa..... | 16 |
| 3.8. Roaming internet opcije | 16 |
| 3.8.1. Hrvatska (T Mobile, Telemach, A1)..... | 16 |
| 3.8.2. mts SRB i mtel CG | 16 |
| 3.8.3. T Mobile mreže | 16 |
| 3.8.4. Telekom Slovenije..... | 17 |
| 3.8.5. Turkcell Turska..... | 17 |
| 3.8.6. Vodafone mreža..... | 17 |
| 3.9. Ino poziv opcije | 17 |
| 3.9.1. Njemačka 50 minuta | 17 |
| 3.9.2. Švedska 50 minuta..... | 17 |
| 3.9.3. Europa 50 minuta | 17 |
| 3.9.4. USA, CAN, AUS 50 minuta | 18 |
| 3.10. Međunarodni pozivi iz novotel mreže*, za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l | 18 |
| 4.0. ROAMING CJENOVNIK ZA PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l..... | 19 |
| 4.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0 | 19 |
| 4.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1 | 19 |
| 4.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2 | 20 |
| 4.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3 | 20 |
| 4.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4 | 20 |
| 4.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l..... | 21 |
| 4.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0 | 21 |
| 4.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1 | 21 |
| 4.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2 | 21 |
| 4.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3 | 21 |
| 4.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4 | 21 |
| 5.0. DODATNE USLUGE ZA NOVOTEL KORISNIKE PRETPLATA TARIFNIH MODELA I BONOVA | 22 |
| 5.1. Usluge s posebnom tarifom | 22 |
| 5.2. Dodatne usluge za korisnike pretplata tarifnih modela i bonova | 22 |

1.0. USLUGE MOBILNE TELEFONIJE

1.1. GSM priključak

| 1.1.1. Cijena GSM priključka | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Novotel start paket (prepaid priključak na bonove) | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Pretplata priključak za privatne korisnike | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |
| Pretplata priključak za poslovne korisnike | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |
| Pretplata priključak za privatne korisnike - indirektni kanal | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |
| Pretplata priključak za poslovne korisnike - indirektni kanal | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |

| 1.1.2. Zamjene SIM/USIM kartice | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Zamjena SIM/USIM kartice za privatne korisnike pretplata tarifnog modela | jednokratno | 4,2735 | 5,00 |
| Zamjena SIM/USIM kartice za poslovne korisnike pretplata tarifnog modela | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |
| Zamjena SIM/USIM kartice korisnika na bonove | jednokratno | 4,2735 | 5,00 |

Napomena: SIM/USIM kartica može biti: SIM, Micro ili Nano

| 1.1.3. Prelazak s pretplate tarifnih modela na bonove i obrnuto | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Prelazak s bonova na pretplatu tarifne modele | jednokratno | 0,8547 | 1,00 |
| Prelazak s pretplata tarifnih modela na bonove | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

| 1.1.4. Promjena mobilnog operatera – prijenos broja (Number Portability) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Promjena mobilnog operatera na zahtjev korisnika | jednokratno | 0,00 | 0,00 |
| Naknada za odustajanje od zahtjeva za MNP ponudom za pretplata (postpaid) korisnika | jednokratno | 8,547 | 10,00 |

2.0. CJENOVNIK USLUGA ZA NOVOTEL KORISNIKE NA BONOVA (DOPUNE)

| 2.1. novotel start paket (na bonove) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Napomena:

Kupovinom novotel start paketa korisnik pored priključka dobiva i bonus koji vrijedi 7 dana od dana aktivacije i to:

- 500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 3 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa

| 2.2. Elektronska nadoplata putem POS aparata i mrežnih stranica | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Elektronska nadoplata od 1 KM do 1,99 KM, vrijeme uporabe 3 dana | komad | 0,85-1,70 | 1,00-1,99 |
| Elektronska nadoplata od 2 KM do 2,99 KM, vrijeme uporabe 8 dana | komad | 1,71-2,56 | 2,00-2,99 |
| Elektronska nadoplata od 3 KM do 4,99 KM, vrijeme uporabe 15 dana | komad | 2,56 - 4,26 | 3,00 - 4,99 |
| Elektronska nadoplata od 5 KM do 9,99 KM, vrijeme uporabe 30 dana | komad | 4,27 - 8,54 | 5,00 - 9,99 |
| Elektronska nadoplata od 10 KM do 19,99 KM, vrijeme uporabe 90 dana | komad | 8,55 - 17,09 | 10,00 - 19,99 |
| Elektronska nadoplata od 20 KM do 50 KM, vrijeme uporabe 120 dana | komad | 17,09 - 42,74 | 20,00 - 50,00 |

2.3. Prebacivanje novca drugom novotel korisniku bonova

Korisnik na bonove ukoliko raspolaže sa sredstvima na svom glavnom računu može poslati iznose bona/dopuna od 2, 3, 4, 5, ili 10 KM prema drugom korisniku na bonove besplatnim pozivom USSD menija *700# . Nadoplata ne produžava rok upotrebe glavnog novotel računa.

2.4. novotel paketi na bonove

| 2.4.1. novotel paket mreža5 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|-----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| mreža5 | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Kupovinom bona od 5 KM (sa PDV-om) i aktivacijom mreža5 novotel paketa, korisnik dobiva mogućnost korištenja sljedećih usluga:

Uključene usluge:

- 500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
 - 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
 - 3 GB Internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog bonusa internet promet se blokira, a pozivi i SMS poruke se obračunavaju po Cjenovniku.

Način aktivacije: besplatnim pozivom *715*5# ili pozivom *700# i praćenjem daljnjih uputa.

Provjera bonusa: besplatnim pozivom *716*5#

Napomena: *Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekunda, obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB, a za SMS - 1 poruka.

Novotel paket mreža5 je moguće aktivirati uz plaćanje naknade od 5,00 KM sa PDV-om , besplatnim pozivanjem *715*5# ili pozivanjem Moj meni *700# i odabirom opcije "Novotel paketi" te aktivacijom mreža5. Novotel paket mreža5 vrijedi 7 dana od dana aktivacije. Po isteku perioda važenja neiskorištena količina minuta i mobilnog interneta dobivenih u okviru novotel paketa automatski će se poništiti. Uspostava poziva od 0,08 KM se naplaćuje nakon što korisnik potroši sve bonus minute sadržane u paketu za razgovor u novotel mobilnoj mreži. Na funkcionalnosti paketa koje ovdje nisu navedene primjenjuju se Uvjeti korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5.

Novotel paket mreža5 može se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *700# u okviru „Moj meni“ . Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos sredstava na glavnom računu i ima aktivan novotel paket mreža5, isti će se automatski obnoviti.

| 2.4.2. novotel paket mreža10 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| mreža10 | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Kupovinom bona od 10 KM sa PDV-om i aktivacijom mreža10 paketa, korisnik dobiva mogućnost korištenja sljedećih usluga:

Uključene usluge:

- 1000 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
 - 50 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
 - 5 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijenosa
- Nakon potrošenog uključenog bonusa internet promet se blokira, a pozivi i SMS poruke se obračunavaju po Cjenovniku.

Način aktivacije: besplatnim pozivom *715*10# ili pozivom *700# i praćenjem daljnjih uputa.

Provjera bonusa: besplatnim pozivom *716*10#

Napomena: *Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 sekunda, obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB, a za SMS - 1 poruka.

Novotel paket mreža10 je moguće aktivirati uz plaćanje naknade od 10,00 KM sa PDV-om , besplatnim pozivanjem *716*10# ili pozivanjem "Moj meni" *700# i odabirom opcije "Novotel paketi" te aktivacijom mreža10. Novotel paket mreža10 vrijedi 30 dana od dana aktivacije. Po isteku perioda važenja neiskorištena količina minuta i mobilnog interneta dobivenih u okviru novotel paketa automatski će se poništiti. Uspostava poziva od 0,08 KM se naplaćuje nakon što korisnik potroši sve bonus minute sadržane u paketu za razgovor u novotel mobilnoj mreži. Na funkcionalnosti paketa koje ovdje nisu navedene primjenjuju se Uvjeti korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5.

Novotel paket mreža10 može se aktivirati/deaktivirati putem USSD koda *700# u okviru „Moj meni“. Ukoliko korisnik ima dovoljan iznos sredstava na glavnom računu i ima aktivan novotel paket mreža10, isti će se automatski obnoviti.

| 2.4.3. Cijene prometa za novotel korisnike na bonove (dopune) * | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv unutar novotel mreže ** | minuta | 0 | 0 |
| Pozivi prema fiksni mrežama unutar BiH | minuta | 0,14 | 0,16 |
| Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama unutar BiH | minuta | 0,14 | 0,16 |
| Uspostava poziva za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minuta | 0 | 0 |
| SMS prema svim mobilnim mrežama unutar BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| SMS Srbija i Crna Gora | poruka | 0,08 | 0,09 |
| SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama | poruka | 0,14 | 0,16 |

Napomena:

*Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda ukoliko korisnik nema aktiviran neki od novotel paketa. Obračunska jedinica za SMS je 1 poruka.

** uspostava poziva po cijeni 0,08 KM se naplaćuje nakon potrošenih bonus minuta.

| 2.4.4. Dodatne usluge za korisnike na bonove | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 2.4.4.1. Pozovi me* | jednokratno | besplatno | besplatno |

Napomena: *Usluga "Pozovi me" je moguća kad korisnik ima manje od 0,08 KM na svom glavnom računu i može se koristiti najviše 2 puta u periodu od 24 sata.

| 2.4.5. Promjena novotel paketa na bonove | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Promjena novotel paketa | jednokratno | 0,00 | 0,00 |

Napomena: Promjena novotel paketa može se izvršiti pozivom USSD menia *700#. Prvo se mora uraditi deaktivacija aktivnog tarifnog paketa, pa nakon toga može se raditi aktivacija novog tarifnog paketa. Deaktivacijom se gubi preostali bonus iz paketa koji se deaktivira.

| 2.5. Mobilni internet opcije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Surfaj 1 GB 1 dan - rok važenja 1 dan | jednokratno | 0,68 | 0,80 |
| Surfaj 20 GB 1 dan - rok važenja 1 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Surfaj 3 GB 3 dana - rok važenja 3 dana | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Surfaj 10 GB 10 dana - rok važenja 10 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Mobilni internet** i praćenjem i odabirom daljnjih uputa

Napomena: Nakon isteka roka važenja megabajta uključenih u Mobilni internet opcije, opcija se deaktivira. Za aktivaciju dokupa korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Uvjeti korištenja mobilni internet opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici. Obračunska jedinica 1 kB.

APN: novotel

| 2.6. SMS opcija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 50 SMS 30 dana - rok važenja 30 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| 150 SMS 30 dana - rok važenja 30 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **SMS** i praćenjem i odabirom daljnjih uputa

Napomena: Nakon isteka roka važenja SMS opcija, korisnik šalje SMS po cijenama iz novotel Cjenovnika. Za aktivaciju dokupa SMS-a korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Uvjeti korištenja Opcije SMS za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.7. Roaming opcije

| 2.7.1. Hrvatska | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 100 MB - rok važenja 2 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Hrvatska te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u mrežama T Mobile, A1 i Telemach . Za aktivaciju Roaming opcije Hrvatska korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije Hrvatska, internet promet u Roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

| 2.7.2. T-Mobile mreža | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 500MB - rok važenja 7 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Roaming 5 GB - rok važenja 5 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom T Mobile mreža te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u T-Mobile mrežama u: Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Holandija, Poljska, Slovačka, Rumunjska, Grčka i USA. Za aktivaciju Roaming opcije u T-Mobile mrežama korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije T-Mobile mreža, internet promet u Roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

| 2.7.3. mts SRB i mtel CG (MIN/SMS/NET) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 100 min/100SMS/1GB - rok važenja 1 dan | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| 300min/300SMS/3GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom mts SRB i mtel CG, te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: Internet promet vrijedi u mrežama mts SRB i mtel CG, minute vrijede za pozive iz mts Srbija i mtel CG prema destinacijama: a) novotel mobilna mreza b) 38164, 38165, 38166 (numeracija u Srbiji) c) 38260, 38268 (numeracija u Crnoj Gori) , SMS vrijedi za slanje prema bilo kojoj destinaciji. Za aktivaciju Opcije mts SRB i mtel CG korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcija internet promet se obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

| 2.7.4. Telekom Slovenija | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 17,09 | 20,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom Roaming opcije i odabirom Telekom Slovenija, te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u mreži Telekoma Slovenija. Za aktivaciju Roaming opcije u Telekom Slovenija korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet se u Roamingu obustavlja. Uvjeti korištenja Roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

| 2.7.5. Turkcell Turska | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Turkcell Turska te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u u Turkcell mreži. Za aktivaciju Roaming opcije u Turkcell Turska korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet u roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

| 2.7.6. Vodafone mreža | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 21,37 | 25,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom Roaming opcije i odabirom Vodafone mreža te praćenjem daljnjih uputa.

Napomena: vrijedi u Vodafone mreži (Češka, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Holandija, Turska, Vel.Britanija, Gana, N.Zeland, J.Afrika i Tanzanija). Za aktivaciju roaming opcije u Vodafone mrežama korisnik mora imati dovoljno sredstava na glavnom računu. Po isteku trajanja Roaming opcije, internet promet u roamingu se obustavlja. Uvjeti korištenja roaming opcije za novotel korisnike na bonove potražite na službenoj web stranici.

2.8. Cijena međunarodnih poziva iz novotel mreže za novotel korisnike na bonove

| novotel korisnici na bonove (dopune)* | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| I zona: fiksne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora | minuta | 0,35 | 0,41 |
| II zona: mobilne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora | minuta | 0,55 | 0,64 |
| III zona: Makedonija, Turska, Austrija, Njemačka, Danska, Norveška, Švedska i Slovenija | minuta | 0,35 | 0,41 |
| IV zona: Ostatak Europe | minuta | 0,69 | 0,81 |
| V zona: SAD, Kina i Rusija | minuta | 0,75 | 0,88 |
| VI zona: Ostatak Svijeta | minuta | 0,90 | 1,05 |
| VII zona: Satelit | minuta | 10,00 | 11,7 |

* tarifni interval je 60+1 sec

2.9. Roaming cjenovnik za novotel korisnike na bonove

Napomena:

| | |
|---------------|---|
| Zona 0 | Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija |
| Zona 1 | Hrvatska |
| Zona 2 | Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švicarska |
| Zona 3 | Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Cipar, Španjolska, Estonija, Finska, Francuska, Madjarska, Irska, Farski Otoci, Grenland, Island, Lihtenstajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Holandija, Norveska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Češka, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevičanska Ostrva, Djevičanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten |
| Zona 4 | ostale zemlje |

Obračunske jedinice: Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30 + 1 sec, a za sve ostale je 60 + 60 sec.

SMS: 1 poruka

2.9.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za novotel korisnike na bonove

| 2.9.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| *Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | sekunda | * | * |
| *Poziv prema Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | sekunda | * | * |
| Poziv prema Hrvatskoj | minuta | 4,00 | 4,68 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,00 | 4,68 |
| **SMS prema novotel, BiH mrežama i mrežama zone 0 | poruka | * | * |
| SMS | poruka | 0,12 | 0,14 |

| 2.9.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 1,70 | 1,99 |
| Pozivi prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 2,30 | 2,69 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 2,30 | 2,69 |
| SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |

| 2.9.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 2,50 | 2,93 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 4,00 | 4,68 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,00 | 4,68 |
| SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |

| 2.9.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 3,50 | 4,10 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 4,60 | 5,38 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,60 | 5,38 |
| SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |

| 2.9.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 5,80 | 6,79 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 6,90 | 8,07 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 6,90 | 8,07 |
| SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |

Napomena:

*Cijene za pozive se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluge poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH. Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbija, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30+1 sec, a za sve ostale 60+60 sec.

**Cijena za slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluga slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

2.9.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za novotel korisnike na bonove

| 2.9.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 0,00 | 0,00 |

| 2.9.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 0,70 | 0,82 |

| 2.9.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 1,20 | 1,40 |

| 2.9.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 1,75 | 2,05 |

| 2.9.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 2,10 | 2,46 |

Napomena: Tarifni interval za dolazne pozive je 60+60 sekunda.

3.0. CJENOVNIK ZA NOVOTEL PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L (PRIVATNI I POSLOVNI KORISNICI)

| 3.1. Tarifni model mreža s | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Mjesečna naknada uz ugovor na 12 mjeseci | mjesečno | 17,86 | 20,90 |

Uključene usluge:

- 1500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 200 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 20 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijensa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža s, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

| 3.2. Tarifni model mreža m | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | mjesečno | 21,28 | 24,90 |

Uključene usluge:

- 1500 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 200 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 20 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijensa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža m, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

| 3.3. Tarifni model mreža l | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Mjesečna naknada bez ugovorne obveze | mjesečno | 34,10 | 39,90 |

Uključene usluge:

- 4000 minuta razgovora u novotel mobilnoj mreži
- 400 minuta razgovora prema svim mrežama unutar BiH
- 100 SMS prema svim mrežama u BiH
- 50 GB internet prometa uz maksimalnu moguću brzinu prijensa
- Nakon potrošenog uključenog mjesečnog bonusa internet promet se blokira

Napomena: Nakon što korisnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/poruka/podatkovnog prometa u tarifnom modelu mreža l, svi dodatni pozivi i poruke kao i ostale usluge koje nisu uključene u novčani iznos tarifnog modela, naplaćuju se korisniku po cijenama tarifnih modela utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom. Neiskorištene uključene usluge ne prenose se u sljedeći mjesec.

3.4. Cijena prometa u pretplata tarifnim modelima mreža s, mreža m i mreža l

| 3.4.1. Pretplata tarifni model mreža s, mreža m i mreža l | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Pozivi unutar novotel mreže * | minuta | 0 | 0 |
| Pozivi prema fiksnim mrežama unutar BiH | minuta | 0,14 | 0,16 |
| Pozivi prema ostalim mobilnim mrežama unutar BiH | minuta | 0,14 | 0,16 |
| Uspostava poziva za pozive prema ostalim mobilnim mrežama u BiH | minuta | 0 | 0 |
| SMS prema svim mobilnim mrežama unutar BiH | poruka | 0,07 | 0,08 |
| SMS Srbija i Crna Gora | poruka | 0,08 | 0,09 |
| SMS prema ostalim međunarodnim destinacijama | poruka | 0,14 | 0,16 |

Napomena: Obračunska jedinica za govorni promet iznosi 60 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za prijenos podataka iznosi 1 kB. Obračunska jedinica za SMS - 1 poruka.

* uspostava poziva po cijeni 0,08 KM se naplaćuje nakon potrošenih bonus minuta.

| 3.5. Nadoplate novotel računa na bonove od strane novotel pretplatnika | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Bon/Dopuna 2,00 KM | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Bon/Dopuna 3,00 KM | jednokratno | 2,56 | 3,00 |
| Bon/Dopuna 4,00 KM | jednokratno | 3,42 | 4,00 |
| Bon/Dopuna 5,00 KM | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Bon/Dopuna 10,00 KM | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Napomena: Iznos nadoplate može biti u iznosima 2, 3, 4, 5 ili 10 KM i vrši se besplatnim pozivom *700#. Nadoplate od strane novotel pretplatnika produžava rok upotrebe novotel računa za novotel korisnika na bonove i u jednom obračunskom periodu novotel pretplatnik može izvršiti do 40,00 KM iznosa dopuna prema novotel korisnicima na bonove.

3.6. Mobilni Internet opcije

| Opcija za sve korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Surfaj 20 GB - trajanje 1 dan | jednokratno | 1,71 | 2,00 |
| Surfaj 5 GB - trajanje 10 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Napomena: Nakon isteka trajanja opcije internet promet se blokira. Kupovina opcije Surfaj 20 GB - trajanje 1 dana, Surfaj 5 GB - trajanje 10 dana se vrši putem „Moj meni“, pozivom *700#. Provjera iskorištene količine podataka dodjeljenog mobilnog interneta u okviru opcije mobilni internet vrši se putem USSD menija „Moj meni“, pozivom koda *700# te praćenjem daljnjih uputa. Obračunska jedinica je 1 kB.

| 3.7. Prijenos pretplatničkog odnosa | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 3.7.1. Prijenos pretplatničkog odnosa na drugog korisnika | jednokratno | besplatno | besplatno |
| 3.7.2. Promjena novotel pretplata broja sa novotel brojem na bonove | jednokratno | 10,00 | 11,70 |

Napomena: Pri zamjeni pretplata broja za brojem na bonove, kao i pri prijenosu pretplatničkog odnosa na drugog korisnika ne mijenjaju se uvjeti pretplatničkog odnosa.

3.8. Roaming internet opcije

| 3.8.1. Hrvatska (T-Mobile, Telemach, A1) | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 1GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
| Roaming 100 MB - rok važenja 2 dana | jednokratno | 1,71 | 2,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u mrežama T-Mobile, A1 i Telemach u Hrvatskoj i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

| 3.8.2. mts SRB i mtel CG | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 5GB - rok važenja 5 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi unutar mreže mts Srbija i m:tel Crna Gora i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

| 3.8.3. T Mobile mreže | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|------------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Roaming 500MB - rok važenja 7 dana | jednokratno | 4,27 | 5,00 |
| Roaming 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

| | | | |
|-----------------------------------|-------------|------|-------|
| Roaming 5 GB - rok važenja 5 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |
|-----------------------------------|-------------|------|-------|

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u T-Mobile mrežama u Austrija, Češka, Njemačka, Mađarska, Holandija, Poljska, Slovačka, Rumunjska, Grčka i USA i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

| 3.8.4. Telekom Slovenije | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 17,09 | 20,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u mreži Telekoma Slovenije i nakon vremena trajanja internet promet se obustavlja.

| 3.5.5. Turkcell Turska | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u Turkcell mreži i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

| 3.8.6. Vodafone mreža | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|----------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|
| 1 GB - rok važenja 10 dana | jednokratno | 21,37 | 25,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom opcije **Roaming internet** i odabirom daljnjih opcija.

Napomena: vrijedi u Vodafone mreži (Češka, Njemačka, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Holandija, Turska, Vel.Britanija, Gana, N.Zeland, J.Afrika i Tanzanija) i nakon isteka vremena trajanja internet promet se obustavlja.

3.9. Ino poziv opcije

| 3.9.1. Njemačka 50 minuta | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Bonus 50 minuta - za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Njemačkoj, rok važenja 30 dana od dana aktivacije. | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

| 3.9.2. Švedska 50 minuta | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Bonus 50 minuta - za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Švedskoj, rok važenja 30 dana od dana aktivacije. | jednokratno | 4,27 | 5,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

| 3.9.3. Europa 50 minuta | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama članica EU, rok važenja 30 dana od dana aktivacije. | jednokratno | 8,55 | 10,00 |

Način aktivacije: pozivanjem *700#, odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.9.4. USA, CAN, AUS 50 minuta

Bonus 50 minuta za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u USA, CAN i AUS, rok važenja 30 dana od dana aktivacije.

Mjerna jedinica

Cijena bez PDV-a u KM

Cijena s PDV-om u KM

jednokratno

4,27

5,00

Način aktivacije: pozivanjem *700# , odabirom **Ino poziv opcije** i odabirom željene opcije.

3.10. Međunarodni pozivi iz novotel mreže* za pretplata tarifne modele mreža s, mreža m i mreža l

Mjerna jedinica

Cijena bez PDV-a u KM

Cijena s PDV-om u KM

I zona: fiksne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora

minuta

0,35

0,41

II zona: mobilne mreže Hrvatska, Srbija i Crna Gora

minuta

0,55

0,64

III zona: Makedonija, Turska, Austrija, Njemačka, Danska, Norveška, Švedska i Slovenija

minuta

0,35

0,41

IV zona: Ostatak Europe

minuta

0,69

0,81

V zona: SAD, Kina i Rusija

minuta

0,75

0,88

VI zona: Ostatak Svijeta

minuta

0,90

1,05

VII zona: Satelit

minuta

10,00

11,7

***tarifni interval je 60+1 sec**

4.0. ROAMING CJENOVNIK ZA PRETPLATA TARIFNE MODELE MREŽA S, MREŽA M I MREŽA L

Napomena:

| | |
|---------------|--|
| Zona 0 | Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanije |
| Zona 1 | Hrvatska |
| Zona 2 | Austrija, Njemačka, Grčka, Italija, Slovenija, Turska, Danska, Švicarska |
| Zona 3 | Andora, Belgija, Bugarska, Bjelorusija, Cipar, Španjolska, Estonija, Finska, Francuska, Madjarska, Irska, Farski Otoci, Grenland, Island, Lihtenstajn, Litvanija, Luksemburg, Latvija, Moldavija, Malta, Holandija, Norveska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Češka, Slovačka, San Marino, Švedska, Ukrajina, Velika Britanija, Egipat, Tunis, Sjedinjene Američke Države, Kanada, Bahami, Antigva i Barbuda, Britanska Djevicanska Ostrva, Djevicanska Ostrva, Kajmanska Ostrva, Bermuda, Grenada, Ostrva Turks i Kaokos, Monserat, Ostrva Sjeverna Marijana, Guam, Dominika, Sveti Vinsent i Grenadini, Portoriko, Dominikanska Republika, Trinidad i Tobago, Jamajka, Barbados, Sveta Lucija, Sveti Kitis i Nevis, Angulija, Američka Samoa, Sint Marten. |
| Zona 4 | ostale zemlje |

Obračunske jedinice: Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30 + 1 sec, a za sve ostale je 60 + 60 sec.

SMS: 1 poruka

4.1. Roaming cjenovnik odlaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l

| 4.1.1. Korisnik se nalazi u Zoni 0 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| *Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | sekunda | * | * |
| *Poziv prema Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | sekunda | * | * |
| Poziv prema Hrvatskoj | minuta | 4,00 | 4,68 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,00 | 4,68 |
| **SMS prema novotel, BiH mrežama i mrežama zone 0 | poruka | * | * |
| SMS | poruka | 0,12 | 0,14 |

| 4.1.2. Korisnik se nalazi u Zoni 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 1,70 | 1,99 |

| | | | |
|---|--------|------|------|
| Pozivi prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 2,30 | 2,69 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 2,30 | 2,69 |
| SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |

| 4.1.3. Korisnik se nalazi u Zoni 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 2,50 | 2,93 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 4,00 | 4,68 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,00 | 4,68 |
| SMS | poruka | 0,60 | 0,70 |

| 4.1.4. Korisnik se nalazi u Zoni 3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 3,50 | 4,10 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 4,60 | 5,38 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 4,60 | 5,38 |
| SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |

| 4.1.5. Korisnik se nalazi u Zoni 4 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Poziv prema novotel i ostalim mrežama u BiH | minuta | 5,80 | 6,79 |
| Poziv prema mrežama: Hrvatska, Srbija, Crna Gora, Kosovo, Makedonija, Albanija | minuta | 6,90 | 8,07 |
| Pozivi prema ostalim državama | minuta | 6,90 | 8,07 |
| SMS | poruka | 0,70 | 0,82 |

Napomena: *Cijene za pozive se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluge poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH. Tarifni interval za pozive iz Zona 0 prema novotel mreži, ostalim mrežama u BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Kosovu, Makedoniji i Albaniji je 30+1 sec, a za sve ostale 60+60 sec.

**Cijena za slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj mreži novotela za korištenje usluga slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH.

4.2. Roaming cjenovnik dolaznih poziva za korisnike pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l

| 4.2.1. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 0 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|---|-----------------|-----------------------|----------------------|
| | minuta | 0,00 | 0,00 |
| 4.2.2. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 1 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
| | minuta | 0,70 | 0,82 |
| 4.2.3. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 2 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
| | minuta | 1,20 | 1,40 |
| 4.2.4. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 3 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
| | minuta | 1,75 | 2,05 |
| 4.2.5. Cijena dolaznog poziva korisnik se nalazi u Zoni 4 | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
| | minuta | 2,10 | 2,46 |

Napomena: Tarifni interval za dolazne pozive je 60+60 sekunda.

5.0. DODATNE USLUGE ZA NOVOTEL KORISNIKE PRETPLATA TARIFNIH MODELA I BONOVA

| 5.1. Usluge s posebnom tarifom | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Policija – 122 | poziv | besplatno | |
| Vatrogasci – 123 | poziv | besplatno | |
| Hitna medicinska pomoć – 124 | poziv | besplatno | |
| Informacije Mtel - 1185 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije BH Telekoma -1182 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije HT Mostara - 1188 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije o brojevima izvan BiH - 1186 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Elta-Kabel d.o.o. -11812 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Blic-net d.o.o. -11811 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Informacije Telemach d.o.o. -11813 | poziv | 0,33 | 0,39 |
| Korisnička podrška za korisnike novotel-a kad se poziva iz BiH: 067 10 10 101 | poziv | besplatno | |
| Besplatni broj za sve korisnike kad se poziva iz BiH: 0800 800 10 | poziv | besplatno | |
| Pozive prema kratkim brojevima 12xx, 13xx, 14xx, 15xx , se naplaćuje kao cijena poziva prema fiksnim mrežama u BiH | sekunda | 0,14 | 0,16 |

| 5.2. Dodatne usluge za korisnike pretplata tarifnih modela i bonova | Mjerna jedinica | Cijena bez PDV-a u KM | Cijena s PDV-om u KM |
|--|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Moj meni: pozivom *700# | poziv | besplatno | |
| Provjera stanja glavnog računu: pozivom *701# | poziv | besplatno | |
| Provjera stanja mjesečnih bonus korisnika pretplata tarifnih modela: pozivom *711# | poziv | besplatno | |
| Aktivacija novotel paketa mreža10: pozivom *715*10# | poziv | besplatno | |
| Provjera stanja bonusa novotel paketa mreža10: pozivom *716*10# | poziv | besplatno | |
| Aktivacija novotel paketa mreža5: pozivom *715*5# | poziv | besplatno | |
| Provjera stanja bonusa novotel paketa mreža5: pozivom *716*5# | poziv | besplatno | |
| „Ko me zvao“ (izvještaj o propuštenim pozivima) | jednokratno | besplatno | |
| Preusmjeravanje poziva | jednokratno | besplatno | |
| Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP) usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno | |

| | | |
|--|-------------|-----------|
| Zabrana identifikacije broja (CLIR) usluga se uključuje na zahtjev korisnika | jednokratno | besplatno |
| Poziv na čekanju usluga se uključuje automatski | jednokratno | besplatno |