

ZAHTJEV ZA PROMJENE U PRETPLATNIČKOM ODNOSU U MOBILNOJ TELEFONJI

PODACI O PRETPLATNIKU (KORISNIKU)

Ime:		Tvrtka:	
Prezime:		Matični broj društva:	
Ime oca:		ID broj:	
Datum rođenja:		PDV broj:	
Adresa (ulica i broj):		Žiro račun br.:	
Mjesto:		Adresa (ulica i broj):	
Poštanski broj:		Mjesto:	
E-mail:		Poštanski broj:	
		Kontakt telefon:	
		E-mail:	
Pretplatnički broj:		PIN kod:	

ZAHTJEV ZA ZAMJENU SIM KARTICE

Želim zamijeniti SIM karticu zbog

- oštećenja gubitka krađe

Izjava o zamjeni SIM kartice

Vrsta SIM kartice: Pretplata tarifni model

Serijski broj nove SIM kartice: _____ Novi PIN kod: _____

PRELAZAK SA USLUGA PRETPLATA TARIFNOG MODELA NA USLUGU NOVOTEL BONOVNI

- Dosadašnji korisnik pretplata tarifnog modela želi da samoinicijativno promjeni korisnički paket usluga tako što će postati korisnik novotel bon usluge, a zadržati će isti pretplatnički broj.

PONOVNA AKTIVACIJA KORISNIČKOG BROJA PRETPLATA TARIFNOG MODELA

- Želim da se ponovno aktivira moj pretplatnički broj koji je bio isključen zbog neizmirenog dugovanja. U prilogu zahtjeva dostavljam potvrdu o izmirenju ukupnog duga.

PRIJENOS PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- Želim da se moj pretplatnički broj blokira na period od tri (3) dana kako bi se obračunala dugovanja nastala u tekućem obračunskom periodu, čime bi se stekli uvjeti za prijenos pretplatničkog odnosa.

RASKID PRETPLATNIČKOG ODNOSA

- Želim da se moj pretplatnički broj blokira na period od tri (3) dana kako bi se obračunala dugovanja nastala u tekućem obračunskom periodu, čime bi se stekli uvjeti za raskid pretplatničkog odnosa.

