

Posebni uvjeti korištenja mobilni internet opcija za pretplata tarifne modele

1. Aktivacijom Opcija Surfaj 20GB 1dan i Opcija Surfaj 5GB 10 dana i (dalje u tekstu: Opcije), korisnik novotel pretplata tarifnih modela mreža s, mreža m i mreža l (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Posebne uvjete korištenja mobilni internet opcija za pretplata tarifne modele (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Aktivacijom Opcije omogućuje se data prijenos podataka za Korisnike dok se nalaze u novotel mobilnoj mreži, po maksimalnoj dostupnoj brzini, kao i određenom količinom data prijensa podataka kad se korisnik nalazi u zemljama regije Zapadnog Balkana.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim novotel Cjenovnikom
4. Korisnik Opcije aktivira besplatnim pozivom USSD koda *700# , odabirom polja mobilni internet, te izborom neke od ponuđenih Opcija.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije, Korisnik će primiti obavijest o aktivaciji kao i o vremenskom trajanju Opcije.
6. Aktivacijom Opcija Surfaj 20GB 1 dan, Korisnik stiče pravo na korištenje 20480 MB, a vremensko trajanje Opcije je 24 sata od trenutka aktivacije.
7. Aktivacijom Opcije Surfaj 5GB 10 dana, Korisnik stiče pravo na korištenje 5120 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.
8. Kada Korisnik prije isteka trajanja Opcije Surfaj 20GB 1dan aktivira novu Opciju Surfaj 20GB 1dan, rok valjanosti Opcije Surfaj 20GB 1dan se računa od trenutka aktivacije nove Opcije Surfaj 20GB 1dan i nepotrošeni megabajti se zbrajaju sa megabajtima iz nove Opcije Surfaj 20GB 1dan.
9. Kada Korisnik prije isteka trajanja opcije Surfaj 5GB 10 dana aktivira novu opciju Surfaj 5GB 10 dana, rok valjanosti Opcije Surfaj 5GB 10 dana se računa od trenutka aktivacije nove Opcije 5GB 10 dana i nepotrošeni megabajti se zbrajaju s megabajtima iz nove Opcije Surfaj 5GB 10 dana.
10. Korisnik može kombinirati Opcije, tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih Opcija. Prioritet u potrošnji ima tarifna Opcija koja ima kraći period važenja.
11. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije ne aktivira novu Opciju, neiskorišteni iznos megabajta se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Opcije.
12. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten.
13. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju ili nema neiskorištenih megabajta iz osnovnog tarifnog modela pretplate (bonusa) , prijenos podataka neće biti moguć.
14. Stanje i trajanje Opcija, Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom USSD koda *700# . Provjera stanja i trajanja preostalih bonusa je informativnog karaktera.
15. Obračunska jedinica za MB iz Opcije je 1 kB.

16. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom novotela ostvarive su pod sljedećim uvjetima: a) ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, b) ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže novotela c) ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
17. Količina megabajta koje korisnik pojedine Opcije može koristiti kad se nalazi u roamingu u mrežama regije Zapadnog Balkana, definirana je u Posebnim uvjetima korištenja roaming usluga za korisnike novotel d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacijskim mrežama u regiji Zapadnog Balkana.
18. Novotel pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada novotel mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja novotel usluga i/ili ponuda, novotel će na primjereni način upoznati korisnika.
19. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje Korisnik koristi.
20. Pružatelj usluge „novotel“ d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-2/21 od 29.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.