

## Uvjeti korištenja mobilni internet opcija za novotel korisnike na bonove

1. Aktivacijom Opcija Surfaj 1GB 1 dan, Opcija Surfaj 20GB 1 dan, Opcija Surfaj 3GB 3 dana i Opcije Surfaj 10GB 10 dana (dalje u tekstu: Opcije), korisnik novotel mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja Opcija Surfaj 1GB 1 dan, Opcija Surfaj 20GB 1 dan, Opcija Surfaj 3GB 3 dana i Opcije Surfaj 10GB 10 dana (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Aktivacijom Opcije omogućuje se data prijenos podataka za Korisnike dok se nalaze u novotel mobilnoj mreži, po maksimalnoj dostupnoj brzini.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim novotel Cjenovnikom.
4. Korisnik Opcije aktivira kroz novotel Moj meni pozivom \*700# , odabirom polja Mobilni internet, te izborom neke od ponuđenih Opcija.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije, Korisnik će primiti obavijest o aktivaciji kao i o vremenskom trajanju Opcije. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju, u trenutku aktivacije mora imati na glavnom računu dovoljan iznos sredstava za aktivaciju Opcije. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na glavnom računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije, ista neće biti aktivirana.
6. Aktivacijom Opcije Surfaj 1GB 1 dan, Korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 24 sata od trenutka aktivacije.
7. Aktivacijom Opcija Surfaj 20GB 1 dan, Korisnik stiče pravo na korištenje 20480 MB, a vremensko trajanje Opcije je 24 sata od trenutka aktivacije.
8. Aktivacijom Opcija Surfaj 3GB 3 dana, Korisnik stiče pravo na korištenje 3072 MB, a vremensko trajanje Opcije je 3 dana od trenutka aktivacije.
9. Aktivacijom Opcije Surfaj 10GB 10 dana, Korisnik stiče pravo na korištenje 10240 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.
10. Ukoliko Korisnik prije isteka trajanja Opcije Surfaj 1GB 1 dan , aktivira novu Opciju Surfaj 1GB 1 dan, neiskorišteni megabajti se zbrajaju sa megabajtima iz nove Opcije Surfaj 1GB 1 dan.
11. Ukoliko Korisnik prije isteka trajanja Opcije Surfaj 20GB 1 dan, aktivira novu Opciju Surfaj 20GB 1 dan, neiskorišteni megabajti se zbrajaju sa megabajtima iz nove Opcije Surfaj 20GB 1 dan.
12. Ukoliko Korisnik prije isteka trajanja Opcije Surfaj 3GB 3 dana, aktivira novu Opciju Surfaj 3 GB 3 dana, neiskorišteni megabajti se zbrajaju sa megabajtima iz nove Opcije Surfaj 3GB 3 dana.
13. Ukoliko Korisnik prije isteka trajanja Opcije Surfaj 10GB 10 dana, aktivira novu Opciju Surfaj 10GB 10 dana, neiskorišteni megabajti se zbrajaju sa megabajtima iz nove Opcije Surfaj 10GB 10 dana.
14. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja Opcije ne aktivira novu Opciju sa istim karakteristikama (iznos GB i vrijeme trajanja) ili na glavnom računu nema dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju nove Opcije, neiskorišteni iznos MB se poništava nakon isteka vremenskog trajanja Opcije.
15. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije , Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten.

16. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, prijenos podataka neće biti moguć.
17. Korisnik može kombinirati Opcije, tj. može imati istovremeno aktiviranih više različitih Opcija. Prioritet u potrošnji ima tarifna Opcija koja ima kraći period važenja.
18. Korisnik Opcije može kombinirati sa novotel paketima, kao i sa ostalim novotel uslugama na bonove.
19. Stanje i trajanje Opcija, Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom \*700# . Provjera stanja i trajanja preostalih bonusa je informativnog karaktera.
20. Obračunska jedinica za MB iz Opcije je 1 kB.
21. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenovnikom novotela ostvarive su pod sljedećim uvjetima: a) ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, b) ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže novotela c) ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
22. Korisnik u skladu sa Posebnim uvjetima korištenja roaming usluga u regiji Zapadnog Balkana ima definirani bonus internet prometa dok se nalazi u mobilnim elektronskim komunikacijskim mrežama u zemljama regije Zapadni Balkan, dok promet ostvaren u roamingu van regije Zapadni Balkan nije uključen u naknadu, te će se on naplaćivati po cijenama utvrđenim službenim novotel Cjenovnikom.
23. Novotel pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada novotel mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja novotel usluga i/ili ponuda, novotel će na primjereni način upoznati korisnika.
24. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje Korisnik koristi.
25. Pružatelj usluge novotel d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice [www.novotel.ba](http://www.novotel.ba) ili na drugi prikladan način.
26. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08. 2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-6/21 od 27.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.