

Uvjeti korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5 za novotel korisnike na bonove

1. Aktivacijom mreža10 i mreža5 novotel paketa za novotel korisnike na bonove (dalje u tekstu: novotel paket), korisnik novotel mreže na bonove (dalje u tekstu: korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja novotel paketa mreža10 i mreža5 (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Novotel pakete mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici na bonove koji imaju dovoljan iznos sredstava na svome glavnom računu.
3. Iznos naknade za korištenje novotel paketa utvrđen je važećim Cjenovnikom novotel mobilne mreže.
4. Korisnik novotel paket aktivira kroz servis Moj meni, besplatnim pozivom *700# i praćenjem daljnjih uputa ili brzim pozivanjem koda.
5. Nakon izvršene aktivacije novotel paketa, korisnik će biti obavješten USSD notifikacijom o aktivaciji i trajanju novotel paketa, te količini dodijeljenih minuta i mobilnog interneta koji su uključeni u odabrani novotel paket. Da bi korisnik mogao aktivirati novotel paket, u trenutku aktivacije na glavnom računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju novotel paketa, isti neće biti aktiviran.
6. Nakon aktivacije novotel paketa, korisniku se dodjeljuje paket sa određenom količinom minuta koje može koristiti za pozive unutar novotel mreže, određenom količinom minuta koje može koristiti za pozive prema svim mobilnim i fiksnim mrežama unutar BiH kao i određenom količinom megabajta unutar novotel mreže, te određenom količinom megabajta i minuta koje može koristiti kad se nalazi u mrežama regije Zapadni Balkan.
7. Količina minuta i megabajta koje korisnik može koristiti iz paketa mreža10 i mreža5 kad se nalazi u roamingu u mrežama zemalja regije Zapadnog Balkana, definirani su u Posebnim uvjetima korištenja roaming usluga za korisnike novotel d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacijskim mrežama u regiji Zapadnog Balkana.
8. Mreža10 paket uključuje bonus od 1000 minuta za pozive unutar novotel mreže, 50 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH, 5120 megabajta interneta kad se korisnik nalazi u domaćoj mreži, vremensko trajanje 30 dana od trenutka aktivacije.
9. Korisnik može aktivirati novotel paket mreža10 pozivom *715*10# a provjeru stanja i trajanje bonusa provjerava pozivanjem *716*10# .
10. Mreža5 paket uključuje bonus od 500 minuta za pozive unutar novotel mreže, 50 minuta za pozive prema svim mrežama u BiH i 3072 megabajta interneta, vremensko trajanje 7 dana od trenutka aktivacije.
11. Korisnik može aktivirati novotel paket mreža5 pozivom *715*5# a provjeru stanja i trajanje bonusa provjerava pozivanjem *716*5# .
12. Provjera stanja i trajanja preostalih bonusa je informativnog karaktera.

13. Ukoliko korisnik, prije isteka vremenskog trajanja aktivnog novotel paketa, želi da aktivira isti ili neki drugi novotel paket, mora prvo da deaktivira aktivni novotel paket pozivanjem *700# i praćenjem daljnjih uputa za deaktivaciju, te aktivirati novi novotel paket pozivanjem *700# i praćenjem daljnjih uputa za aktivaciju. Neiskorišteni iznos minuta i megabajta iz novotel paketa koji se deaktivira se poništava.
14. Neiskorišteni iznos minuta i megabajta se poništava nakon isteka vremenskog trajanja novotel paketa.
15. Nakon isteka vremenskog trajanja novotel paketa, isti se automatski obnavlja, ukoliko korisnik ima dovoljno sredstava na glavnom račun.
16. Ukoliko korisnik nema dovoljan sredstava na glavnom računu novotel paket se ne obnavlja, sve dok se ne uradi nadoplata glavnog računa iznosom, dovoljnim za obnovu aktivnog novotel paketa.
17. Ukoliko korisnik želi deaktivirati novotel paketa, to može uraditi pozivanjem *700# i praćenjem daljnjih uputa o deaktivaciji novotel paketa.
18. Automatska obnova odabranog novotel paketa, pod navedenim uvjetima, vrši se sve dok korisniku ne prestane korisnički status ili korisnik ne deaktivira novotel paket.
19. Korisnik može istovremeno da ima aktivan samo jedan od ponuđenih novotel paketa.
20. Korisnik može kombinirati novotel paket sa opcijama za mobilni internet, SMS ili drugim dostupnim dodatnim novotel uslugama na bonove.
21. U slučaju da korisnik ne aktivira novotel paket, ili nema aktiviranu neku od opcija za mobilni internet, neće moći koristiti internet a pozivi će se obračunavati u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom.
22. Nakon isteka vremenskog trajanja novotel paketa ili iskorištenih minuta/megabajta korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
23. Prilikom automatske obnove novotel paketa, korisnik će u najkraćem roku biti obaviješten putem SMS poruke.
24. Maksimalne brzine pristupa internetu u mobilnoj mreži utvrđene važećim Cjenikom novotela ostvarive su pod sljedećim uvjetima: a) ukoliko terminalna oprema korisnika podržava deklariranu brzinu, b) ukoliko se korisnik nalazi na lokaciji sa odgovarajućom pokrivenošću mobilne mreže novotela c) ukoliko to u trenutku korištenja usluge opterećenje mreže dozvoljava.
25. Obračunska jedinica kad se korisnik nalazi u novotel mreži za odlazne pozive je 60+60 sekundi, za prijenos podataka 1 kB a za SMS jedna SMS poruka.
26. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje korisnik koristi.
27. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti korištenja usluga novotel koji su dostupni na web stranici www.novotel.ba kao i na novotel prodajnim mjestima.
28. Novotel zadržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada novotel mreže te održavanja kvalitete

usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja novotel usluga i/ili ponuda, novotel će na primjereni način upoznati korisnika.

29. Novotel zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
30. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. a usvojeni su odlukom društva broj: 01-07-142-9/21 od 29.07.2021. godine.