

Uvjeti korištenja roaming opcija za novotel korisnike na bonove

1. Aktivacijom novotel roaming opcija korisnika na bonove, roaming opcija Hrvatska, roaming opcija mts SRB i mtel CG, roaming opcije T-mobile mreže, roaming opcije Telekom Slovenija, roaming opcije Turkcell Turska i roaming opcije Vodafone mreže (dalje u tekstu: Opcije), korisnik novotel mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove Uvjete korištenja roaming opcija za novotel korisnike na bonove, roaming opcija Hrvatska, roaming opcija mts SRB i mtel CG, roaming opcije T-mobile mreže, roaming opcije Telekom Slovenija, roaming opcije Turkcell Turska i roaming opcije Vodafone mreže (dalje u tekstu: Uvjete korištenja).
2. Opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici novotel mreže koji imaju dovoljan iznos novca za aktivaciju na glavnom računu.
3. Aktivacijom neke od roaming opcija, definiranih u službenom novotel Cjenovniku, Korisnik prihvaća uvjete utvrđene ovim dokumentom.
4. Iznos naknade za korištenje Opcije utvrđen je službenim novotel Cjenovnikom.
5. Korisnik Opcije aktivira besplatnim pozivom *700# , odabirom polja roaming opcije, te praćenjem daljnjih uputa i izborom Opcije koja korisniku odgovora.
6. Nakon izvršene aktivacije Opcije Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o aktivaciji i vremenskom trajanju. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju, u trenutku aktivacije mora imati na računu dovoljan iznos za naknadu za aktivaciju Opcije. Korisniku koji u trenutku aktivacije nema na računu dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije, ista neće biti aktivirana.
7. Nakon aktivacije roaming opcije Hrvatska, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u Hrvatskoj u mobilnim mrežama T-mobile, A1 i Telemach.
 - Aktivacijom Opcije 100MB, korisnik stiče pravo na korištenje 100 MB, a vremensko trajanje Opcije je 2 dana od trenutka aktivacije.
 - Aktivacijom Opcije 1GB, korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 100MB ili Opcije 1GB, aktivira novu Opciju 100MB ili Opciju 1GB nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranoj Opciji 100MB ili 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije se uzima ono koje ima duži period trajanja. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

8. Nakon aktivacije roaming opcije mts SRB i mtel CG, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka unutar mreže mts Srbija i m:tel Crna Gora, te određeni broj minute za pozive iz mts Srbija i MTEL CG prema destinacijama: a) novotel mobilna mreza b) 38164, 38165, 38166 (numeracija u Srbiji) c) 38260, 38268 (numeracija u Crnoj Gori), kao i za slanje SMS poruka prema svim destinacijama.
 - Aktivacijom 100min/100SMS/1GB, korisnik stiče pravo korištenja prijenosa podataka 1024 MB, 100 minuta za odlazne pozive i 100 SMS poruka, a vremensko trajanje Opcije je 24 sata od trenutka aktivacije.

- Aktivacijom 300min/300SMS/3GB, korisnik stiče pravo korištenja prijenosa podataka 3072 MB unutar mreže mts Srbija i m:tel Crna Gora, 300 minuta za odlazne pozive i 300 SMS poruka a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 100min/100SMS/1GB ili Opcije 300min/300SMS/3GB aktivira novu Opciju 100min/100SMS/1GB ili Opciju 300min/300SMS/3GB, nepotrošeni iznos iz postojeće aktivne Opcije će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 100min/100SMS/1GB ili Opcije 300min/300SMS/3GB.

Kao vremensko trajanje Opcije primjenjuje se trajanje Opcije koja ima duži period trajanja. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta/min/SMS uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja, a pozivanje i slanje SMS poruka se naplaćuje po važećem novotel Cjenovniku. Obračunski interval za pozive iz Opcije MTS SRB i MTEL CG je 60+60 sekundi.

9. Nakon aktivacije roaming opcije T-mobile mreža, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u T-mobile mrežama u Austriji, Češkoj, Njemačkoj, Mađarskoj, Holandiji, Poljskoj, Slovačkoj, Rumunjskoj, Grčkoj i USA.

- Aktivacijom Opcije 500MB, korisnik stiče pravo na korištenje 500 MB, a vremensko trajanje Opcije je 7 dana od trenutka aktivacije.
- Aktivacijom Opcije 1GB, korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.
- Aktivacijom Opcije 5GB, korisnik stiče pravo na korištenje 5120 MB, a vremensko trajanje Opcije je 5 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 500MB, Opcije 1GB ili Opcije 5GB, aktivira novu Opciju 500MB, Opciju 1GB ili Opciju 5GB nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije će se zbrojiti sa iznosom u novo aktiviranoj Opciji 500MB, Opciji 1GB ili Opciji 5GB. Kao vremensko trajanje Opcije se uzima ono koje ima duži period trajanja. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

10. Nakon aktivacije roaming opcije Telekom Slovenija, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Telekom Slovenije u Sloveniji.

- Aktivacijom Opcije 1GB, korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

11. Nakon aktivacije roaming opcije Turkcell Turska, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Turkcell Turska u Turskoj.

- Aktivacijom Opcije 1GB, korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB

primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

12. Nakon aktivacije roaming opcije Vodafone mreža, Korisnik stiče pravo na korištenje prijenosa podataka u mreži Vodafone u Češkoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Italiji, Portugalu, Rumunjskoj, Španjolskoj, Holandiji, Turskoj, Velikoj Britaniji, Gani, Novom Zelandu, Južnoj Africi i Tanzaniji.
 - Aktivacijom Opcije 1GB korisnik stiče pravo na korištenje 1024 MB, a vremensko trajanje Opcije je 10 dana od trenutka aktivacije.

U slučaju da korisnik prije isteka Opcije 1GB aktivira novu Opciju 1GB, nepotrošeni iznos iz postojeće Opcije 1GB će se zbrojiti sa iznosom novo aktivirane Opcije 1GB. Kao vremensko trajanje Opcije 1GB primjenjuje se trajanje Opcije 1GB koja je posljednja aktivirana. Opcija vrijedi do isteka trajanja megabajta uključenih u dokup i po isteku internet promet se obustavlja.

13. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, u slučaju da Korisnik ne aktivira novu Opciju, prijenos podataka u roamingu se deaktivira, a odlazni pozivi i slanje SMS poruka se naplaćuje po važećem novotel Cjenovniku. Korisnik ima mogućnost aktivacije nove Opcije pozivom *700# te praćenjem daljnjih uputa.
14. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve dodijeljene MB/min/SMS, neiskorišteni MB/min/SMS se poništavaju.
15. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke, a prijenos podataka u roamingu onemogućen. SMS je informativnog karaktera.
16. Stanje i trajanje Opcija Korisnik može provjeriti besplatnim pozivom *700# , a provjera dodijeljenih MB/min/SMS je informativnog karaktera.
17. Obračunska jedinica za MB iz Opcije je 1 kB.
18. Za SMS obračunska jedinica iz Opcije je 1 SMS poruka.
19. Novotel pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada novotel mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja novotel usluga i/ili ponuda, novotel će na primjereni način upoznati korisnika.
20. Sve ostale usluge novotel mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim novotel Cjenovnikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama novotel usluga koje Korisnik koristi.
21. Pružatelj usluge novotel d.o.o. Sarajevo zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem novotel web stranice www.novotel.ba ili na drugi prikladan način.
22. Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 27.08.2021. godine, a usvojeni su odlukom direktora društva broj: 01-07-142-8/21 od 29.07.2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.